

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
(ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ)**

з індивідуальним споживачем у будівлі, приміщення якої є
самостійними об'єктами нерухомого майна, про надання послуг з централізованого водопостачання
та централізованого водовідведення

м. Бібрка

01 серпня 2022 р.

Комунальне підприємство «Бібрський водоканал», в особі директора Чайки Наталії
Володимирівни, що діє на підставі Статуту, затвердженого рішенням сесії Бібрської міської ради №
610 від 27.06.2019 р. (далі - Виконавець), з однієї сторони, та фізична особа

(прізвище, ім'я та по батькові)

або юридична особа

(найменування юридичної особи, код згідно ЄДРПОУ)

в особі

(прізвище, ім'я та по батькові)

що є власником (співвласником, користувачем) індивідуального (садибного) житлового будинку, з
іншої сторони (разом - сторони), уклали договір про таке.

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Цей договір (далі - договір) є публічним договором приєднання, що укладається з метою
надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (далі -
послуги) індивідуальному споживачу, який є власником індивідуального (садибного) житлового
будинку (далі - споживач). Цей Договір укладається сторонами у відповідності до Закону України
«Про житлово-комунальні послуги» з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу
України.

Договір вважається укладеним, якщо протягом 30 днів з дня
опублікування тексту договору на офіційному сайті Бібрської міської ради власник індивідуального
(садибного) житлового будинку не вчинив дій щодо відключення (відмови) від послуг з
централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення.

Фактом приєднання споживача до умов договору (акцептування договору) є:

1) вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти договір, в тому
числі:

сплата рахунку за надані послуги, факт отримання послуг;

взяття на абонентський облік вузла комерційного обліку споживача;

2) не вчинив дій щодо відключення (відмови) від комунальної послуги протягом 30 днів з дня
опублікування тексту договору на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1. Виконавець зобов'язується надавати Споживачеві послуги з централізованого водопостачання,
та/або централізованого водовідведення (далі — послуга), а Споживач зобов'язується своєчасно
оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у порядку,
строки та на умовах, передбачених Договором.

2. Виконавець забезпечує якість питної води відповідно до вимог державних санітарних норм і
правил з тиском питної води відповідно до параметрів, встановлених державними будівельними
нормами, на межі інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та інженерно-
технічних систем споживача.

3. Послуги надаються споживачеві безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою
статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”. Послуга з централізованого
водовідведення надається у мережі виконавця з мереж споживача за умови справності мереж
споживача.

4. Передача послуг від виконавця споживачеві є місце підключення відповідної мережі споживача до
мереж виконавця, відображеній в Акті розмежування балансової належності мереж
централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення.

Акт розмежування балансової належності мереж централізованого водопостачання та/або
централізованого водовідведення складається виконавцем та після його підписання сторонами є
невід'ємною частиною даного договору.

5. Інформація про споживача:

1) власник (співвласник, користувач) будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна та члени його сім'ї (в т.ч. інші особи) які проживають разом з ним – _____ осіб;

(словами)

2) адреса об'єкта водоспоживання:

вулиця _____, будинок № _____, місто Бібрка, Львівський район, Львівська область, індекс 81220.

3) номер контактного телефону споживача _____;

4) абонентський номер споживача _____;

5) Характеристика вузлів обліку води на день укладання Договору:

Найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Заводський номер	Діаметр ліч-ка	Показання (м ³)	Місце встановлення	Вид послуги, що обліковує вузол обліку (В/К)	Дата останньої періодичної повірки	Міжпіврічний інтервал

У разі внесення змін до характеристики вузлів обліку води, такі зміни вважаються внесеними до Договору шляхом належного оформлення акта взяття на абонентський облік.

РОЗМІР ПЛАТИ ЗА ПОСЛУГИ

6. Тарифи на послуги встановлюються уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону становлять з 01.01.2022 року:

- на послугу з централізованого водопостачання – 13,45 гривень за 1 метр кубічний (з ПДВ);
- на послугу з централізованого водовідведення – 12,55 гривень за 1 метр кубічний (з ПДВ).

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачу із зазначенням рішення відповідних органів.

Інформація про зміни тарифів надання послуги доводиться до відома споживачеві одним із способів: шляхом розміщення на офіційному веб-сайті в мережі інтернеторгану місцевого самоврядування, у друкованому засобі масової інформації місцевої сфери розповсюдження (перевага надається друкованим засобам масової інформації органу місцевого самоврядування) або іншим шляхом визначеним законодавством.

У разі зміни тарифів у період дії договору, нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору та без підписання додаткових угод.

7. Плата за послуги розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послугу та обсягу спожитих послуг, визначеного відповідно до законодавства.

8. Плата за послуги складається з плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послугу та обсягу спожитих послуг, визначеного відповідно до законодавства.

ОБЛІК ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ

9. Виконавець має право доступу до приміщень у будівлі, де встановлено вузол обліку, вузол комерційного обліку (за наявності), для проведення перевірки їх схоронності, а також для зняття показань.

10. Уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування мають право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки наявності, функціонування таких вузлів та здійснення контролю за правильністю зняття показань.

11. Відповідальність за збереження і цілісність вузла обліку, вузла комерційного обліку (за наявності) покладається на власника (співвласників) будівлі (її частини), в якій вони встановлені, або за договором на представника власника (співвласників).
12. Для отримання доступу до вузлів обліку виконавець, уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування можуть звертатися до споживача за допомогою телефонного зв'язку або в письмовій формі за поштовою або електронною адресою, що зазначена у договорі, щодо доступу до вузлів обліку, вузлів комерційного обліку (за наявності) із зазначенням його мети та дати.
13. Споживач забезпечує у зазначений у зверненні строк доступ представників виконавця, уповноважених посадових осіб органів ліцензування, органів місцевого самоврядування до вузлів обліку після пред'явлення ними відповідних службових посвідчень. У разі неможливості споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ, інший строк доступу до вузла обліку узгоджується додатково, але не більше ніж два рази на розрахунковий період.
Розрахунковим періодом для оплати послуг є календарний місяць.
14. Ведення обліку послуг з централізованого водопостачання та водовідведення здійснюється за показаннями вузла обліку/ комерційного/ розподільного обліку, прийнятого виконавцем на абонентський облік.
У разі наявності у споживача кількох об'єктів водоспоживання, оснащених вузлами обліку, ведення обліку наданих послуг здійснюється з урахуванням показань усіх засобів обліку, прийнятих виконавцем на абонентський облік.
15. Споживач надає щомісяця виконавцеві інформацію про обсяги споживання послуг з централізованого та/або іншого джерела водопостачання до передостаннього робочого дня місяця.
16. Виконавець періодично, не менше одного разу на квартал, проводить контрольне зняття показань вузлів обліку / вузлів розподільного обліку у присутності споживача або його представника.
17. Показання вузлів обліку, не взятих на абонентський облік, не беруться до уваги.
18. У разі недопущення виконавця до відповідного вузла обліку для зняття показань або у разі ненадання у визначений договором строк споживачем виконавцеві показань відповідного вузла обліку виконавцем протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання відповідної послуги за попередні 12 місяців. Після відновлення надання показань відповідних вузлів обліку виконавець зобов'язаний здійснити перерахунок за надані послуги.
19. Обсяг наданих споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання, або інших джерел водопостачання, що належать споживачу.
20. Обсяги споживання наданих послуг визначаються за показаннями вузлів розподільного обліку, а у разі їх відсутності - за нормами споживання з розрахунку на одну особу та для ведення особистого підсобного господарства, встановленими органами місцевого самоврядування.
21. У разі виходу з ладу або втрати вузла обліку до відновлення його роботи або заміни, розрахунок обсягу споживання питної води визначаються за нормами споживання з розрахунку на одну особу та для ведення особистого підсобного господарства, встановленими органами місцевого самоврядування.
Якщо виконавцем встановлено факт втручання в роботу вузла обліку/вузла розподільного обліку/вузла комерційного обліку, він вважається таким, що вийшов з ладу.
22. Обслуговування, перевірка та заміна вузлів розподільного обліку води здійснюються за рахунок споживача. Тривалість перевірки (ремонт) засобів виміральної техніки та/або допоміжних засобів вузла обліку становить не більш як 30 днів, після оплати таких послуг споживачем.
Несанкціоноване втручання у роботу вузлів розподільного обліку забороняється.
23. У разі виявлення представниками виконавця пошкодження або зриву пломб на засобах обліку водопостачання, засобах комерційного обліку водопостачання (за наявності), а також в місцях з'єднань та на запірній арматурі, такий засіб обліку вважається таким, що вийшов з ладу і розрахунок спожитих послуг проводиться згідно затверджених нормативів (норм) споживання з моменту останнього контрольного знімання показань представником виконавця, але не більше 12 місяців.
24. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості виконавець проводить перерахунок вартості послуги у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України, та сплачує споживачеві пеню у розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

25. Дієздатні особи, які проживають та/або зареєстровані у будівлі споживача, що користуються послугами несуть солідарну відповідальність за зобов'язаннями з оплати послуг.

26. У разі тимчасової відсутності споживача та інших осіб понад 30 календарних днів, споживач може письмово повідомити про це виконавцеві та надати відповідне документальне підтвердження відповідного органу (підтвердження з місця роботи про службове відрядження понад 30 календарних днів, підтвердження про знаходження на стаціонарному лікуванні понад 30 календарних днів тощо). У такому разі Споживач має право на неоплату вартості послуг (у разі відсутності приладів обліку в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна), а Виконавець має право, але не зобов'язаний не нараховувати вартість послуг (у разі відсутності приладів обліку в житловому приміщенні).

27. Споживач, якому для провадження підприємницької діяльності та іншої господарської діяльності на території своїх приватних домоволодінь необхідно отримувати послуги, зобов'язаний звернутися до виконавця з відповідними документами для внесення змін до договору.

28. Розрахунковим періодом для оплати послуг є календарний місяць.

Оплата здійснюється не пізніше 25 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом.

Оплата здійснюється в безготівковій або готівковій формі. За бажанням споживача оплата може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

У разі авансової оплати послуг виконавець періодично один раз на шість місяців здійснює перерахунок плати за фактично надані послуги, про що повідомляє споживачеві.

У разі наявності боргу по оплаті за надані споживачу послуги, сплачені споживачем кошти будуть спрямовані першу чергу на погашення такого боргу.

29. У разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги споживач сплачує пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послуги.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

30. У разі наявності заборгованості споживача, виконавець зараховує отримані кошти на погашення заборгованості у порядку календарної черговості її виникнення, навіть якщо в платіжному документі споживача зазначено будь-який інший період, за який проводиться оплата.

ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

31. Споживач має право на:

1) підключення в установленому порядку до систем централізованого водопостачання та водовідведення;

2) забезпечення питною водою, якість якої відповідає державним санітарним нормам та правилам, кількість і режим подання якої визначаються на договірних засадах, в обсязі, не меншому від нормативів питного водопостачання;

3) одержання в установленому порядку повної, достовірної, своєчасної інформації про якість питної води та режим її постачання;

4) забезпечення послугами з централізованого водовідведення, за умови дотримання до нормативів гранично допустимих концентрацій та нормативів гранично допустимого скидання забруднюючих речовин;

5) пред'явлення позовів до суду про відшкодування збитків, завданих внаслідок постачання неякісної питної води, що не відповідає державним санітарним нормам та правилам, інших порушень вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та водовідведення;

6) своєчасне одержання послуг належної якості згідно із законодавством і умовами договору;

7) одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості;

8) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна), якщо вина виконавця встановлена відповідно до чинного законодавства;

9) зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;

10) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом строку, встановленого законодавством;

11) неоплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності у житловому будинку або іншій будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови дотримання вимог п. 26 даного Договору;

12) отримання від виконавця штрафу за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі 0,01 відсотка середньомісячної плати за послуги за кожен день такого перевищення, якщо вина виконавця встановлена відповідно до законодавства;

13) проведення перевірки кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;

14) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

15) отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (за періодами та видами нарахувань) та отримані платежі;

16) розірвання договору за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

32. Споживач зобов'язаний:

1) раціонально використовувати питну воду, не допускати її витоків;

2) не перешкоджати здійсненню контролю за технічним станом інженерного обладнання в приміщеннях;

3) утримувати в належному технічному і санітарному стані власні водопровідні та каналізаційні мережі та обладнання;

4) укладати договір про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом. Для належного укладення договору надавати виконавцю правовстановлюючі та інші документи (їх копії);

5) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

6) забезпечувати цілісність пломб, обладнання вузлів комерційного/розподільчого обліку послуг та не втручатися в їх роботу;

7) проводити за власний рахунок ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законодавством порядку;

8) оплачувати надані послуги, за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені договором;

9) допускати у своє житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представника у порядку, визначеному законом, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань засобів обліку;

10) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг, не засаджувати, не забудовувати та не засмічувати, захисну санітарну зону мереж централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, які пролягають по земельній території, яка належить на праві власності споживачеві;

11) дотримуватися вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг, а також в строк виконувати рекомендації та приписи виконавця;

12) забезпечувати своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

13) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірах, установлених договором;

14) у разі зміни форми власності, ступеня благоустрою будинку, кількості мешканців, розміру поливної площі, а також у інших випадках, що призводять до зміни кількості спожитої води, протягом 10 календарних днів з дня настання таких змін, надати виконавцю підтвердуючі документи для внесення змін до договору, проведення звірки за надані послуги;

15) щомісячно надавати інформацію про наявні показання засобів обліку холодної води;

- 16) забезпечувати цілісність засобів обліку води, пломб на них та не втручатися в їх роботу;
- 17) ознайомити всіх осіб, які проживають та/або зареєстровані у будівлі споживача, що користуються послугами, з умовами даного договору;
- 18) у випадку проходження комунікацій водопостачання та водовідведення, що знаходяться на балансі виконавця, через земельну ділянку, яка належить споживачу на праві власності, споживач зобов'язаний надати безперешкодний доступ виконавцю до даних мереж для проведення їх огляду, аварійно –відновлювальних робіт, тощо. У таких випадках за відновлення благоустрою території споживача виконавець не відповідає;
- 19) дотримуватись правил безпеки, зокрема пожежної, та санітарних норм.

33. Виконавець має право:

- 1) здійснювати контроль за технічним станом інженерного обладнання будівель, вимагати термінового усунення витоків з водопровідних мереж та обладнання;
- 2) вимагати від споживача дотримання правил експлуатації жилих приміщень та прибудинкової території, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, вимог інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;
- 3) вимагати від споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт;
- 4) доступу до житлових приміщень (інших об'єктів нерухомого майна) споживача для ліквідації аварій згідно балансової належності, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, вузлів комерційного обліку, вузлів розподільного обліку, що забезпечують облік споживання послуг у будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, в порядку, визначеному законом і договором;
- 5) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки визначені у п.28 даного договору, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;
- 6) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов договору;
- 7) отримувати інформацію від споживача про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі споживача, у випадках та порядку, передбачених договором;
- 8) створювати систему управління якістю, сертифіковану відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації;
- 9) нараховувати у разі несвоєчасного внесення споживачем плати за надані послуги пеню у розмірі, встановленому цим договором;
- 10) у разі виявлення порушень, пов'язаних з отриманням та обліком послуг з водопостачання та водовідведення, видавати відповідні приписи споживачу;
- 11) у випадку виявлення виконавцем витоків нечистот з каналізаційних мереж споживача, виконавець має право припинити водопостачання до ліквідації споживачем таких витоків;

34. Виконавець зобов'язаний:

- 1) забезпечувати виробництво та постачання споживачам питної води відповідно до умов договору;
- 2) вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації);
- 3) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення споживачів питною водою у відповідному населеному пункті (районі);
- 4) відшкодувати збитки, завдані споживачу внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення, що сталося з його вини, яка доведена відповідно до вимог чинного законодавства;
- 5) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору, в тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;
- 6) готувати та укладати із споживачем договори з визначенням відповідальності за дотримання їх умов;
- 7) надавати без додаткової оплати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;

8) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства, в межах балансової належності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

9) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

10) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;

11) виплачувати споживачеві штраф за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі 0,01 відсотка середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців, за кожну добу такого перевищення;

12) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

13) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

14) інформувати споживача про намір зміни тарифів на послуги відповідно до законодавства;

15) відшкодувати збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна), якщо дані обставини виникли з вини виконавця, встановленої відповідно до законодавства;

16) здійснювати перерахунок вартості послуг за період ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг, якщо це сталося з вини виконавця, встановленої згідно вимог законодавства, а також сплачувати пеню у визначеному законодавством порядку та розмірі;

17) відновлювати надання послуг у разі:

- повного погашення споживачем наявного боргу та оплати вартості робіт з приєднання до мереж централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, повної оплати рахунків за надані послуги;

- виконання всіх вимог виконавця щодо налагодження якісного обліку, технічного стану мереж та запірної арматури, необхідного обладнання.

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

35. Сторони несуть відповідальність за порушення їх законних прав та інтересів, невиконання обов'язків взятих сторонами згідно з умовами цього договору та чинного законодавства України. Сплата нарахованих сум пені, передбачених даним договором, не звільняє споживача від виконання прийнятих на себе зобов'язань по цьому договору.

36. Споживач несе відповідальність за:

1) невиконання, порушення умов цього договору;

2) несвоєчасне внесення платежів за послуги шляхом сплати пені;

3) недотримання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

4) недотримання вимог щодо якості стічних вод.

37. Виконавець несе відповідальність за:

1) невиконання, порушення умов цього договору;

2) збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна), шляхом відшкодування збитків, якщо такі обставини виникли з вини виконавця, яка встановлена відповідно до вимог законодавства;

3) ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг, якщо такі обставини виникли з вини виконавця, яка встановлена відповідно до законодавства;

4) порушення прав споживачів згідно із законодавством, якщо такі обставини виникли з вини виконавця, яка встановлена відповідно до законодавства.

ПОРЯДОК ОБМЕЖЕННЯ (ПРИПИНЕННЯ) НАДАННЯ ПОСЛУГ

38. Без додаткового попередження обмежувати або припиняти надання послуг споживачеві в точці приєднання мереж останнього до мереж централізованого водопостачання та централізованого водовідведення у разі:

- виникнення необхідності оперативного реагування на погіршення якості води і неможливості доведення її до вимог державних стандартів;

- обмеження чи припинення подачі електроенергії виконавцю;

- виявлення самовільних підключень або субспоживачів на мережах споживача;

- стихійного лиха, аварій на водопровідних і каналізаційних мережах.

39. Виконавець обмежує (припиняє) надання послуг у разі:

- проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами через 10 днів після повідомлення споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, із зазначенням причини та строку обмеження (припинення) в наданні відповідних послуг;

- ліквідації наслідків аварії, повідомивши споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначаються причина та строк перерви в наданні відповідних послуг;

- незадовільного санітарно-технічного стану водопровідних та каналізаційних мереж як споживача так і виконавця, пристроїв і споруд, які перебувають на балансі споживача, через 10 днів після повідомлення споживачеві;

- невиконання споживачем вимог виконавця щодо усунення порушень технічної експлуатації, виявлених виконавцем, через 10 днів після повідомлення споживачеві;

- заяви споживача про припинення користування послугами, що надаються згідно даного договору, якщо це не вплине на водопостачання інших споживачів.

40. Виконавець має право обмежити (припинити) надання відповідної послуги споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця. Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється виконавцем відповідно до ч. 4 ст.26 Закону України « Про житлово-комунальні послуги».

41. Для обмеження (припинення) надання відповідної послуги споживачеві (у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги) виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості з оплати за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання попередження надання йому послуг може бути спочатку обмежено, а потім припинено.

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати послуги, визначеного законодавством та/або договором.

Попередження про обмеження (припинення) надання послуги надсилається споживачеві одним із способів: рекомендованим листом (з повідомленням про вручення), СМС повідомленням на телефонний номер споживача, шляхом вручення повідомлення вручно).

У разі непогашення споживачем заборгованості протягом 30 днів з дня отримання попередження виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачеві.

Обмеження (припинення) надання послуг не є підставою для розірвання договору про надання послуг.

42. Надання послуг відновлюється у повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

43. Витрати виконавця, пов'язані з відновленням надання послуги споживачеві, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем.

ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ПРЕТЕНЗІЙ

44. У разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг споживач має право викликати виконавця (його представника) для проведення перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

Оформлення претензій споживачів здійснюється в порядку, передбаченому статтею 27, 28 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

45. За результатами перевірки якості надання послуг складається акт-претензія відповідно до порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг, затвердженого Кабінетом Міністрів України.

46. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення.

47. У разі проведення перевірки якості наданих послуг з централізованого водопостачання споживач має право здійснити забір проб. Інформація про забір проб зазначається в акті-претензії.

У разі встановлення за результатами дослідження відібраних проб факту постачання (надання) послуг неналежної якості витрати споживача на оплату проведених досліджень підлягають компенсації за рахунок виконавця.

48. У разі неприбуття виконавця в установлений строк або необґрунтованої відмови підписати акт-претензію такий акт-претензія підписується споживачем та не менш як двома споживачами, які проживають (розташовані) у сусідніх будівлях і надсилається виконавцеві рекомендованим листом.

49. Виконавець протягом п'яти робочих днів вирішує питання щодо задоволення вимог, зазначених в акті-претензії, або видає (надсилає) споживачеві обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії. У разі ненадання виконавцем відповіді в установлений строк претензії споживача вважаються визнаними таким виконавцем.

ФОРС – МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

50. Сторони звільняються від відповідальності згідно з договором у разі настання дії непереборної сили (надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможлиблює надання відповідної послуги згідно з договором.

51. Сторона, яка не може виконати прийнятих на себе зобов'язань внаслідок дії форс-мажорних обставин, зобов'язана в письмовій формі повідомити іншій стороні про час настання, можливу тривалість та вірогідну дату припинення дії даних обставин, підтвердивши наявність дії форс-мажорних обставин відповідними документами.

52. У разі настання форс-мажорних обставин строк дії договору продовжується або припиняється за згодою сторін.

53. Доказом дії форс-мажорних обставин є документ, виданий уповноваженим органом.

ОСОБЛИВІ УМОВИ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

54. Договір укладається строком на один рік, а в частині зобов'язань, які виникли на підставі цього договору до повного виконання їх сторонами. Якщо за два місяці до закінчення зазначеного строку жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, договір вважається продовженим на один рік.

55. Внесення змін до договору здійснюється шляхом укладення додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором.

56. Договір може бути розірваний споживачем за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

57. Сторони надають одна одній згоду на використання та обробку своїх персональних даних, у тому числі надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, що необхідні для реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених договором, відповідно до вимог Закону України "Про захист персональних даних" та інших законодавчих актів.

58. Спори, що можуть виникнути у процесі виконання договору, сторони вирішують шляхом переговорів. Неврегульовані питання вирішуються у судовому порядку.

59. Договір укладений у двох примірниках по одному для кожної із сторін, що мають однакову юридичну силу.

ІНШІ УМОВИ

60. Даний Договір публічно доводиться до відома усіх Споживачів шляхом його розміщення (оприлюднення) на сайті Бібрської міської ради та постійно доступний для ознайомлення.

61. Усі додатки та додаткові угоди до даного договору є його невід'ємною частиною.

62. Всі умови до даного договору внесені та погоджені сторонами за взаємною згодою. У випадках не передбачених цим договором, сторони керуються нормами чинного законодавства України, в тому числі Законами України «Про житлово-комунальні послуги», «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення», «Про метрологію та метрологічну діяльність», «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», іншими нормативно-правовими актами.

63. Сторони керуються положеннями «Правил користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України», при розрахунку середньорічного об'єму стічних вод, що утворюються внаслідок випадання атмосферних опадів, сніготанення та здійснення поливально-мийних робіт під час прибирання територій (далі - поверхневі стічні води), і неорганізовано потрапляють в мережі водовідведення споживача або через дощозбірники і колодязі на мережах водовідведення, які розташовані на території споживача, у мережі водовідведення виконавця.

64. У разі наявності у споживача заборгованості з оплати вартості послуг, що були отримані споживачем до укладення даного договору, сторони за взаємною згодою та у порядку, передбаченому законодавством, укладають графік погашення заборгованості, який оформлюється окремим договором про реструктуризацію заборгованості.

У разі відсутності графіка погашення заборгованості виконавець має право грошові кошти, отримані від споживача за надані послуги в поточному розрахунковому періоді, зарахувати в

